

Contenido

Introducción	13
---------------------------	----

Capítulo I

Enfoque sistémico e integral de la justicia civil	21
--	----

1. El enfoque adecuado para el análisis de la justicia civil.....	21
2. Enfoque sistémico, multidisciplinario e integral de la justicia civil	23
3. Incidencia de la heterogeneidad de asuntos y vías procesales para resolver las controversias y otros casos en el sistema de justicia civil	28

Capítulo II

El sistema de justicia civil con enfoque de política pública	35
---	----

1. Políticas públicas y sistema de justicia.....	35
2. Objetivos, fines y funciones de la justicia civil.....	45
2.1. Entre la resolución de los conflictos, la protección de derechos y la implementación de políticas públicas	45
2.2. La compleja cuestión de la verdad en el sistema de justicia civil	47
2.3. Distinción entre fines y funciones de la justicia civil	52
3. Objetivos de la justicia civil y de las reformas impulsadas, con perspectiva de política pública	53
3.1. Los principales objetivos de política pública	53
3.2. Acceso al sistema de justicia y superación de las barreras que lo impiden o dificultan.....	55

3.2.1. Mejorar el acceso a la justicia es el gran desafío.....	55
3.2.2. Las principales barreras de acceso a la justicia.....	61
3.2.3. Acciones a implementar para mejorar el acceso a la justicia.....	64
3.2.4. El desafío de la asistencia técnica y el acceso a la justicia	65
3.2.5. Un posible abordaje sistémico para mejorar el acceso a la justicia.....	74
3.3. Aplicación del debido proceso y demás garantías de los derechos humanos y de los valores contenidos en los principios sustantivos y procesales.	79
3.4. Seguridad jurídica y previsibilidad razonable de las decisiones judiciales	83
3.5. Promoción de políticas sociales efectivas, inclusión y cohesión social	85
3.6. Generación de condiciones benéficas para el desarrollo socio-económico y la modernización del país	86
3.7. Algunas manifestaciones concretas de los objetivos de política pública en las reformas iberoamericanas.....	87
4. Inversión en justicia y uso eficiente de los recursos públicos	90
4.1. Políticas públicas, escasez y priorización	90
4.2. Financiamiento de la inversión en políticas públicas de justicia.....	93
4.3. Uso eficiente de los recursos públicos en el sistema de justicia civil	103
5. Políticas públicas de justicia como políticas de Estado	111
6. Principales tendencias, fortalezas y debilidades de las reformas a la justicia civil en Iberoamérica, desde la perspectiva de las políticas públicas.....	115

Capítulo III

Componentes del sistema de justicia civil.....	125
1. La justicia civil como sistema	125
A. Elementos del sistema	127
a) Un sistema integral y “multipuertas”	

de solución de conflictos	127
b) Gobierno judicial y organización judicial (sistema orgánico-institucional)	127
c) Talento humano.....	129
d) Recursos materiales.....	129
e) Presupuesto adecuado	129
f) Modelo procesal.....	129
g) Organización y gestión de las oficinas del sistema de justicia...130	
h) Tecnología.....	131
i) Asistencia jurídica.....	131
j) Capacitación.....	131
k) Control y rendición de cuentas.....	132
B. Bases institucionales.....	132
a) Independencia judicial	133
b) Legitimidad social del sistema de justicia.....	139
c) Seguridad jurídica.....	143
d) Transparencia y publicidad	145

Capítulo IV

Políticas públicas de justicia basadas en evidencia

y centradas en las personas	147
1. Políticas públicas de justicia basadas en evidencia	147
2. Políticas públicas de justicia centradas en las personas	150

Capítulo V

El cambio cultural en la justicia civil:

mucho más que reformas legales	155
--------------------------------------	-----

Capítulo VI

Plan sistémico e integral para las reformas

y otras acciones de fortalecimiento de la justicia civil.....	163
1. Plan metodológico para la reforma o acción de fortalecimiento de la justicia civil.....	163
2. Etapas del plan metodológico de la reforma o acción de fortalecimiento de la justicia civil	166
2.1. Liderazgo y voluntad política	166
2.2. Relevamiento del estado de situación de la justicia civil, con especial énfasis en el área donde se prevé intervenir.....	170

2.3. Diagnóstico de la situación del sistema de justicia civil, con especial énfasis en las áreas en que se habrá de intervenir	173
2.4. Definición de los problemas a superar.....	179
2.5. Crear un grupo de trabajo e involucrar a los diversos sectores interesados (<i>stakeholders</i>)	180
2.6. Desarrollar visión y metas	182
2.7. Recomendaciones del grupo de trabajo para diseñar los cambios.....	183
2.8. Diseño de las reformas y/o acciones de fortalecimiento a la justicia civil	184
2.8.1. El trabajo de diseño	184
2.8.2. Grupo de liderazgo para el diseño	185
2.8.3. Cambios normativos.....	185
2.8.4. Consideración del contexto y cambio cultural	187
2.8.5. ¿Hacia dónde mirar para construir el modelo propio, considerando modelos, experiencias y lecciones aprendidas en otros países?	187
2.8.6. Superar la tentación perversa del mimetismo y la intransigencia doctrinaria en el diseño de las reformas.....	191
2.8.7. Previsión de la forma de entrada en vigencia de los cambios.....	194
2.9. Implementación de la reforma o acción de fortalecimiento de la justicia civil.....	194
2.10. Presupuesto adecuado para realizar las inversiones necesarias.....	209
2.11. Adecuación organizacional, talento humano, gestión, infraestructura y tecnologías.....	213
2.12. Difusión de los cambios introducidos.....	220
2.13. Capacitación en los contenidos de la reforma y en el desarrollo de las nuevas habilidades y destrezas requeridas	221
2.14. Monitoreo y evaluación de las reformas u otras acciones de fortalecimiento de la justicia civil	228
2.15. Diseño e implementación de los ajustes necesarios con base en la evidencia del monitoreo y la evaluación	233

3. Elementos transversales a todas las etapas del proceso de cambio y fortalecimiento de la justicia civil.....	235
3.1. Participación amplia de todos los interesados en el proceso continuo de fortalecimiento de la justicia civil.....	236
3.2. Transparencia y rendición de cuentas (“justicia abierta”)	255
3.3. Enfoque de derechos y perspectiva y política de género en el sistema de justicia civil.....	260
3.4. Actuación pública, conforme a principios éticos, de quienes diseñan e implementan la reforma y sus ajustes, y realizan el monitoreo y evaluación	270
3.5. Promover el lenguaje jurídico claro en el sistema de justicia.....	271
Bibliografía.....	283