

ÍNDICE

Prólogo. Justificación de la originalidad del tema

Capítulo primero. La historia de la unidad de negociación colectiva sectorial estatal de Contact Center

A) El precedente de los convenios colectivos sectoriales estatales de telemarketing

B) Los dos primeros convenios colectivos sectoriales estatales de contact center

C) El vigente convenio colectivo sectorial de contact center. Plan de trabajo

Capítulo segundo. Las cláusulas de configuración del III Convenio Colectivo Sectorial Estatal de Contact Center

A) La identificación de las partes del convenio

B) Los ámbitos del convenio

C) El descuelgue del convenio

D) La denuncia del convenio

E) La administración del convenio

Capítulo tercero . La regulación de la prestación laboral en el III Convenio Colectivo Sectorial Estatal de Contact Center

A) La clasificación profesional del personal cubierto por el convenio

B) La digitalización de la prestación laboral

C) El tiempo de la prestación laboral

D) Las interrupciones de la prestación laboral

E) La prevención de riesgos laborales en la realización de la prestación laboral

Capítulo cuarto. El principio de estabilidad en el empleo en el III Convenio Colectivo Sectorial Estatal de Contact Center

A) El contrato ordinario por tiempo indefinido

B) El contrato de trabajadores fijos discontinuos

C) El período de prueba y los contratos de trabajo precarios

D) La protección del trabajador en caso de cambio de titularidad de la empresa

E) La causalidad del despido del trabajador

Capítulo quinto. El salario y las percepciones extrasalariales en el III Convenio Colectivo Sectorial Estatal de Contact Center

A) El salario base de convenio y los complementos salariales

B) El régimen del salario en caso de movilidad funcional

C) Percepciones económicas extrasalariales laborales

D) La mejora por el convenio del subsidio de incapacidad temporal

E) Otras percepciones extrasalariales de seguridad social

Capítulo sexto. Los derechos colectivos en el III Convenio Colectivo Sectorial Estatal de Contact Center

A) Los representantes legales o unitarios de los trabajadores cubiertos por el convenio

B) Los representantes específicos de los trabajadores cubiertos por el convenio en materia de seguridad y salud laboral

C) Los representantes sindicales de los trabajadores cubiertos por el convenio

D) Garantías de los representantes de los trabajadores cubiertos por el convenio

E) La protección específica de los representantes de los trabajadores integrantes de las comisiones de administración del convenio

Capítulo séptimo. El principio de igualdad de género en el III Convenio Colectivo Sectorial Estatal de Contact Center

A) La transposición por el convenio del principio de igualdad de género

B) El régimen convencional del registro retributivo para combatir la brecha salarial de género

C) El régimen convencional de la negociación de planes de igualdad

D) El régimen convencional de la protección frente al acoso sexual

E) El impacto sobre el convenio de la legislación protectora de las personas transgénero

Bibliografía citada