

Índice General

	<i><u>Página</u></i>
ABREVIATURAS.....	15
PRÓLOGO	19
AGRADECIMIENTOS.....	23
INTRODUCCIÓN.....	25
 CAPÍTULO 1	
PROTECCIÓN CIVIL DEL DERECHO AL HONOR EN ENTORNOS DIGITALES	31
1. Concepto de honor.....	31
2. La protección del derecho al honor en la LOPDH	34
2.1. <i>Intromisiones ilegítimas en el derecho al honor</i>	34
2.2. <i>Intromisiones legítimas en el derecho al honor</i>	39
2.1.1. Consentimiento	39
2.2.2. Colisión entre derechos fundamentales	43
2.3. <i>Acciones de reparación, cesación y abstención. En especial, la indemnización de daños y perjuicios</i>	47
2.3.1. Daños patrimoniales.....	48
2.3.2. Acreditación del daño moral	50
2.3.3. Valoración del daño moral	51
2.3.4. Cuantificación del daño moral	53
3. Titulares del derecho al honor y personas legitimadas para su defensa	59

	<i><u>Página</u></i>
3.1. <i>Personas físicas</i>	59
3.2. <i>Grupos o colectivos</i>	61
3.3. <i>Personas jurídicas</i>	64
4. Responsables civiles	66
4.1. <i>Autores</i>	66
4.1.1. Responsabilidad por hecho propio	66
4.1.2. La problemática del anonimato en línea	68
4.1.3. Responsabilidad por hecho ajeno	70
4.2. <i>Usuarios que interactúan con contenidos difamatorios</i>	72
4.2.1. Me gusta	72
4.2.2. Compartir	73
4.2.3. Comentar	76
4.3. <i>Plataformas digitales</i>	78
5. Aspectos internacionales de la responsabilidad civil por intrusiones ilegítimas en línea	80
5.1. <i>Competencia judicial internacional</i>	80
5.2. <i>Ley aplicable</i>	85

CAPÍTULO 2

RESPONSABILIDAD CIVIL DE LOS INTERMEDIARIOS EN LÍNEA	89
1. Modelos regulatorios comparados	89
1.1. <i>Sistemas de responsabilidad por culpa u objetiva</i>	89
1.2. <i>Sistemas de inmunidad plena</i>	91
1.3. <i>Sistemas de exoneración condicionada de responsabilidad</i>	95
2. Concepto de servicio de la sociedad de la información	100
2.1. <i>Servicio prestado normalmente a cambio de una remuneración</i>	101
2.2. <i>Servicio prestado a distancia</i>	102
2.3. <i>Servicio prestado por vía electrónica</i>	102
2.3.1. Asociación Profesional Élite Taxi	104

	<u>Página</u>
2.3.2. Airbnb Ireland.....	105
2.3.3. Star Taxi App.....	106
2.4. <i>Servicio prestado a petición individual del destinatario</i>	106
3. Puertos seguros	107
3.1. <i>Mera transmisión</i>	108
3.2. <i>Memoria caché</i>	109
3.3. <i>Alojamiento de datos</i>	110
3.3.1. Conocimiento de la ilicitud.....	111
3.3.2. El requisito del conocimiento en la jurisprudencia española.....	114
a) El conocimiento derivado de una notificación .	116
b) El conocimiento en supuestos de ilicitud manifiesta.....	118
3.3.3. Reacción diligente.....	121
3.4. <i>Herramientas de búsqueda de información</i>	124
4. Concepto de neutralidad	127

CAPÍTULO 3

EL ESTÁNDAR DE DILIGENCIA DEBIDA DE LAS PLATAFORMAS FRENTE A CONTENIDOS DIFAMATORIOS 131

1. La prohibición de obligaciones generales de control de contenidos a la luz de la jurisprudencia del TJUE	131
1.1. <i>L'Oréal y otros</i>	134
1.2. <i>Scarlet Extended y SABAM</i>	135
1.3. <i>UPC Telekabel Wien</i>	136
1.4. <i>Mc Fadden</i>	136
1.5. <i>Glawischnig-Piesczek</i>	137
2. Criterios de integración de los deberes de diligencia	140
2.1. <i>Previsibilidad y gravedad del daño</i>	143
2.2. <i>Utilidad social de la conducta</i>	144
2.3. <i>Disponibilidad y coste de las medidas de precaución</i>	148

	<i><u>Página</u></i>
3. Deberes de reacción ante contenidos ilícitos	150
3.1. <i>Sistemas de notice and notice</i>	150
3.2. <i>Sistemas de notice and take down</i>	152
3.2.1. Deber de motivación y gestión de reclamaciones ..	155
3.2.2. Alertadores fiables	157
3.2.3. Medidas contra usos indebidos de los sistemas de notificación y acción	158
3.3. <i>Sistemas de notice and stay down</i>	158
4. Deberes de prevención de contenidos ilícitos	160
4.1. <i>Sistemas de cotejo</i>	161
4.1.1. Filtros de palabras	161
4.1.2. Hashing	162
4.2. <i>Sistemas de predicción</i>	164
4.2.1. Recopilación y clasificación de datos	164
4.2.2. Preprocesamiento de los datos	166
4.2.3. Entrenamiento del sistema	169
4.2.4. Evaluación	170
4.3. <i>Garantías</i>	171
4.3.1. Obligaciones de transparencia	171
4.3.2. Gestión de riesgos sistémicos	176
5. Recapitulación	178

CAPÍTULO 4

CONSECUENCIAS DERIVADAS DE LA INFRACCIÓN DE LOS DEBERES DE DILIGENCIA DEBIDA DE LAS PLATAFORMAS	179
1. Fundamentos de la responsabilidad de las plataformas	179
1.1. <i>Responsabilidad de las plataformas por los contenidos difa- matorios de los usuarios</i>	179
1.2. <i>Responsabilidad de las plataformas por incumplimiento de las obligaciones del RSD</i>	184

	<i><u>Página</u></i>
1.3. <i>Responsabilidad de las plataformas por los daños derivados de la IA generativa</i>	186
1.3.1. Responsabilidad conforme al art. 7.7 LOPDH	188
1.3.2. Responsabilidad conforme a la nueva Directiva sobre productos defectuosos	191
1.3.3. Responsabilidad conforme al art. 1902 CC	194
2. Medidas de protección del derecho al honor	195
2.1. <i>La acción indemnizatoria del art. 54 RSD</i>	196
2.2. <i>Derecho de rectificación</i>	199
2.3. <i>Derecho al olvido</i>	201
3. Limitación temporal de las acciones de protección del derecho al honor	205
3.1. <i>Caducidad de las acciones del art. 9 LOPDH</i>	205
3.2. <i>Prescripción de la acción indemnizatoria del art. 54 RSD</i>	209
4. Pluralidad de causantes del daño	212
4.1. <i>La solidaridad impropia</i>	212
4.2. <i>Responsabilidad parciaria entre coautores</i>	217
4.3. <i>Responsabilidad solidaria del autor y de la plataforma</i>	218
BIBLIOGRAFÍA	223
TABLA DE JURISPRUDENCIA CITADA	257