

Índice General

PRÓLOGO. HACIA UNA CULTURA ORGANIZACIONAL BASADA EN LA CONFIANZA, LA TRANSPARENCIA Y LA EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	15
---	----

Javier Puyol Montero

1. Introducción	15
2. La confianza institucional como eje rector	16
3. La transparencia como valor estructural.....	20
4. La eficiencia en la resolución de conflictos: más allá de lo jurisdiccional	23
5. El aporte de esta Obra: mirada multidisciplinar y prospectiva	28
6. La dirección académica de la Obra	39

LOS ARBITRAJES Y LOS ADR'S EN EL SECTOR ENERGÉTICO.....	43
---	----

Javier Puyol Montero

1. Introducción	44
1.1. La importancia del sector energético	44
2. El arbitraje en el sector energético	52
3. Otros Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR) en el Sector Energético.....	59
4. Las ventajas y desventajas de los sistemas ADR's en el sector energético.....	69

ÍNDICE GENERAL

5.	Comparativa entre el Litigio vs Arbitraje y ADR en el Sector Energético.....	74
6.	El marco jurídico internacional y nacional para la resolución de conflictos energéticos	77
A.	El Tratado de la Carta de la Energía (TCE).....	77
B.	Los Tratados Bilaterales de Inversión (TBI).....	78
C.	Los acuerdos multilaterales	79
7.	Los retos y futuro de los sistemas de resolución de conflictos en el sector energético	81
8.	Conclusiones	86
9.	Bibliografía sobre Arbitrajes y Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR) en el Sector Energético	88

ASPECTOS GENERALES SOBRE LOS MASC Y SU REPERCUSIÓN EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA	91
--	----

Rosa Pérez Martell

1.	Introducción	92
2.	Acceso a la justicia e impulso de los MASC	94
3.	Efectos económicos: en el ámbito de la microempresa y de la macroempresa.....	101
A.	Impacto en el ámbito de la microempresa.....	101
B.	El impacto a nivel macroeconómico	104
4.	La Implementación en la empresa.....	106
5.	Conclusión	113
6.	Bibliografía.....	114

LOS ADR EN LAS INVESTIGACIONES DEL CANAL DE DENUNCIAS DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES	117
--	-----

Carlos Franco Blanco

	Previo.....	118
1.	Introducción	119

2.	Tipos de ADR aplicables en el contexto de los canales de denuncia	120
2.1.	Mediación.....	120
2.2.	Arbitraje.....	123
2.3.	Negociación.....	126
3.	Desafíos y limitaciones.....	130
3.1.	Adecuación de los ADR en las investigaciones internas.....	130
3.2.	Confidencialidad.....	133
3.3.	Falta de experiencia y capacitación.....	135
4.	Ventajas.....	138
4.1.	Eficiencia en tiempo y costes.....	138
4.2.	Flexibilidad y adaptabilidad del proceso de investigación.....	140
4.3.	Potencial para soluciones creativas y acuerdos mutuamente beneficiosos.....	143
5.	Conclusiones.....	146
6.	Bibliografía.....	147

DISPUTES IN THE INDUSTRIAL SECTOR OF CONSTRUCTION, ENGINEERING AND INFRASTRUCTURE: ARBITRATION AND MANAGING DOCUMENTARY EVIDENCE, AS WELL AS HANDLING EXPERT EVIDENCE.....	151
--	-----

Miguel Ángel Serrano Pérez

1.	Introduction.....	152
2.	International construction, engineering and infrastructure projects as source of conflict.....	156
3.	International arbitration as the generally most proper pathway to resolving disputes in the industrial sector of construction, engineering and infrastructure.....	167
4.	Managing documentary evidence.....	192
5.	Handling expert evidence.....	198
6.	Conclusions.....	202
7.	References.....	205