

# ÍNDICE

	Páginas
ABREVIATURAS .....	19
INTRODUCCIÓN .....	21
I. DIRECTIVA (UE) 2024/2853 SOBRE RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS .....	25
<i>Alberto Hidalgo Cerezo. Profesor Titular de Derecho Civil. Universidad San Pablo CEU</i>	
1. <b>Producto defectuoso y daños al consumidor: el derecho a la salud y seguridad como pilar del derecho de consumo</b> .....	26
1.1 La importancia de la seguridad de los productos para el mercado y para los consumidores .....	26
1.2 El éxito de la Directiva 85/374/CEE .....	29
1.3 <i>Vacatio legis</i> , entrada en vigor y posible ultraactividad de la Di- rectiva 85/374/CEE más allá del 9 de diciembre de 2026 .....	34
2. <b>Novedades de la Directiva 2024/2853 frente a la Directiva 85/374/ CEE</b> .....	36
2.1 Variaciones en el ámbito subjetivo de protección .....	36
2.2 Nuevo concepto de producto: aumento del ámbito de protección para incluir servicios conexos .....	38
2.3 Ampliación de la descripción y características del producto de- fectuoso .....	42
2.4 Nuevos daños resarcibles. Datos y daños psicológicos .....	54

	Páginas
2.5 Fallos de Ciberseguridad y actualizaciones como consideración de producto defectuoso .....	58
2.6 Nuevo régimen de exclusiones o limitaciones de responsabilidad ..	62
2.6.1 La desaparición de los límites económicos inferior (500 euros de franquicia) y superior .....	62
2.6.2 Excepciones: riesgos de desarrollo y pequeñas empresas de software .....	64
2.7 Novedades en torno a los operadores económicos responsables de los productos defectuosos: la inclusión de prestadores de servicios logísticos y proveedores de una plataforma en línea .....	66
2.7.1 Agentes de la nueva cadena de responsabilidad .....	67
2.7.2 ¿Hacia un fondo de garantías para víctimas de productos defectuosos? .....	73
2.8 Carga de la prueba y presunciones. La exhibición de información .....	75
2.9 Plazos de prescripción y caducidad .....	78
2.9.1 Prescripción .....	78
2.9.2 Caducidad .....	79
3. <b>¿En qué situación ha quedado la responsabilidad por daños generados por la inteligencia artificial?</b> .....	82
3.1 ¿Reconoce el Reglamento a la inteligencia artificial como producto o como programa informático? .....	82
3.2 ¿Cuándo se considera que una IA ha generado daño? .....	84
3.3 Algunas reflexiones críticas .....	88
4. <b>Conclusiones y reflexiones sobre una futura transposición</b> .....	91
5. <b>Bibliografía</b> .....	95
6. <b>Jurisprudencia</b> .....	101
II. DIRECTIVA (UE) 2024/1799 POR LA QUE SE ESTABLECEN NORMAS COMUNES PARA PROMOVER LA REPARACIÓN DE BIENES (DIRECTIVA DE DERECHO A REPARAR O «R2R») .....	103
<i>Alberto Hidalgo Cerezo. Profesor Titular de Derecho Civil. Universidad San Pablo CEU</i>	
1. <b>Sostenibilidad, reparabilidad y el ciclo de vida de los productos</b> .....	104
1.1 Visión general .....	104

1.2 Aproximación desde la Unión Europea: el derecho a reparar como herramienta para un consumo sostenible y el Reglamento 2024/1781 de diseño ecológico .....	110
1.2.1 Antecedentes .....	110
1.2.2 Reglamento 2024/1781 y algunos aspectos sobre la reparación en él regulados .....	112
1.2.3 El Pasaporte Digital del Producto .....	115
2. <b>Directiva de derecho a reparar 2024/1799</b> .....	117
2.1 Introducción: objeto y definiciones en torno al acto de reparación. El índice de reparabilidad: bases y cálculo .....	117
2.2 Formulario europeo de información sobre la reparación (FEIR) .....	123
2.3 Contenido y otras reflexiones sobre la obligación de reparación .....	125
2.4 La Plataforma europea en línea sobre reparaciones .....	131
3. <b>La transposición del derecho a reparar al ordenamiento español: Anteproyecto de Ley de Consumo Sostenible</b> .....	132
3.1 Aspectos generales .....	132
3.2 Modificaciones previstas por el Anteproyecto de Ley de Consumo Sostenible sobre el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios .....	136
4. <b>Conclusiones</b> .....	138
5. <b>Bibliografía</b> .....	141
6. <b>Jurisprudencia</b> .....	145
III. DIRECTIVA (UE) 2024/825 Y EMPODERAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA: COORDENADAS E INMINENTE TRANSPOSICIÓN AL DERECHO ESPAÑOL .....	147
<i>Romina Santillán Santa Cruz. Profesora Ayudante Doctora (acreditada a Titular) de Derecho Civil. Universidad de Zaragoza</i>	
1. <b>Introducción</b> .....	148
2. <b>Las dos marcas coordinadas de la Directiva (UE) 2024/825: mejor protección contra las prácticas desleales y mejor información</b> .....	150
2.1 Modificaciones introducidas en la Directiva 2005/29/CE: de las medidas dirigidas a combatir las prácticas desleales asociadas al <i>greenwashing</i> y a la obsolescencia programada .....	151

	Páginas
2.1.1 Obligación de informar sobre las características medioambientales o sociales y los aspectos de circularidad de los productos .....	152
2.1.2 Prohibición de hacer afirmaciones medioambientales sin compromisos objetivos, públicos y verificables .....	153
2.1.3 Prohibición de anunciar beneficios irrelevantes y que no se deriven de ninguna característica del producto o de la empresa .....	154
2.1.4 Obligación de informar sobre el método de comparación cuando se recurra a la comparación de productos .....	155
2.1.5 Prohibición de exhibir distintivos de sostenibilidad no certificados .....	156
2.1.6 Prohibición de hacer afirmaciones medioambientales genéricas que no demuestren un comportamiento medioambiental excelente .....	157
2.1.7 Prohibición de hacer una afirmación medioambiental sobre todo el producto o la empresa cuando solo se refiera a un determinado aspecto .....	159
2.1.8 Prohibición de realizar afirmaciones basadas en la compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero .....	160
2.1.9 Prohibición de presentar como característica distintiva de la oferta los requisitos impuestos a todos los productos ....	160
2.1.10 Prohibiciones aplicables a los aspectos de circularidad de los productos .....	162
2.2 Modificaciones introducidas en la Directiva 2011/83/UE: de las medidas dirigidas a posibilitar decisiones de consumo mejor informadas y más sostenibles .....	164
2.2.1 Obligación de recordar la existencia de la garantía legal de conformidad mediante aviso armonizado .....	165
2.2.2 Obligación de informar adecuadamente, mediante etiqueta armonizada, cuando se ofrezca una garantía comercial de durabilidad .....	166
2.2.3 Obligación de informar sobre la etiqueta armonizada en los contratos por medios electrónicos que impliquen pago inmediato .....	169
2.2.4 Obligación de informar sobre el período mínimo durante el cual se proporcionan actualizaciones de software .....	170
2.2.5 Obligación de proporcionar, como información precontractual, la puntuación de reparabilidad de los bienes .....	171
2.2.6 Obligación de informar sobre las opciones de entrega respetuosas con el medio ambiente .....	174

	Páginas
3. <b>Líneas maestras para la transposición de la Directiva (UE) 2024/825 al Derecho Interno de España</b> .....	174
4. <b>Conclusiones</b> .....	179
5. <b>Bibliografía</b> .....	181
IV. REGLAMENTO (UE) 2024/3228 Y LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE LA DIRECTIVA 2013/11/UE: CLAVES DE LA RECONFIGURACIÓN DEL SISTEMA EUROPEO DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS (RAL) DE CONSUMO .....	185
<i>Geraldine Bethencourt Rodríguez. Profesora de Derecho Mercantil. Universidad San Pablo CEU</i>	
1. <b>Introducción</b> .....	186
2. <b>El derecho de consumo y la resolución alternativa de litigios</b> .....	189
2.1 La apuesta europea por la resolución alternativa de litigios y el acceso a la justicia para el consumidor .....	189
2.2 El valor estratégico de los mecanismos de resolución alternativa de litigios en el ámbito del consumo .....	195
2.3 El marco normativo de la resolución alternativa de litigios de consumo en la Unión Europea .....	200
3. <b>Directiva 2013/11/UE y Reglamento (UE) n.º 524/2013: Estado del arte sobre su aplicación e impacto en materia de resolución alternativa de litigios</b> .....	203
3.1 Planteamiento .....	203
3.2 Directiva 2013/11/UE relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo .....	206
3.2.1 Ámbito de aplicación y aspectos esenciales .....	206
3.2.2 Evolución e impacto de la aplicación de la Directiva .....	219
3.3 Reglamento (UE) n.º 524/2013 sobre resolución de litigios en línea ...	225
3.3.1 Ámbito de aplicación y aspectos esenciales .....	225
3.3.2 Evolución e impacto de la aplicación del Reglamento .....	229
3.3.3 Evaluación crítica del limitado impacto de la plataforma europea de RLL .....	233
4. <b>Reforma del marco europeo de resolución alternativa de litigios (RAL): contexto y alcance de la modificación normativa</b> .....	236
4.1 Contexto de la modificación del sistema europeo de RAL: de las insuficiencias regulatorias a los nuevos riesgos de los mercados digitales .....	236

	Páginas
4.2 Objetivos y ejes de la propuesta de reforma: adecuación a la era digital, participación efectiva y simplificación procedimental ...	239
4.3 Alcance y contenido de la propuesta de modificación de la Directiva 2013/11/UE .....	242
4.3.1 Ampliación del ámbito de aplicación .....	244
4.3.2 Adaptación del ámbito territorial .....	247
4.3.3 Imposición de la obligación de respuesta por parte de los comerciantes ante una solicitud de RAL .....	253
4.3.4 Simplificación del régimen informativo aplicable a comerciantes y entidades de resolución alternativa .....	255
4.3.5 Configuración de un sistema reforzado de asistencia en litigios transfronterizos .....	261
4.3.6 Papel de las autoridades competentes y de la Comisión ...	265
4.3.7 Acceso a entidades y funcionalidades de los procedimientos de RAL .....	268
4.3.8 Derogación del Reglamento de Resolución de Litigios en Línea .....	271
5. <b>Consideraciones finales</b> .....	272
6. <b>Bibliografía</b> .....	275
V. DIRECTIVA (UE) 2023/2673 QUE REFUERZA Y MODERNIZA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LO RELATIVO A LOS CONTRATOS DE SERVICIOS FINANCIEROS CELEBRADOS A DISTANCIA .....	283
<i>Rosa M.ª Medina Sánchez. Profesora Colaboradora Doctora. Universidad San Pablo CEU - Universities</i>	
1. <b>Justificación de la directiva</b> .....	284
2. <b>Técnica legislativa</b> .....	286
3. <b>Armonización y flexibilidad</b> .....	288
4. <b>Ámbito de aplicación</b> .....	291
5. <b>Protección al consumidor</b> .....	294
5.1 Información Precontractual .....	294
5.1.1 Plazo .....	295
5.1.2 Soporte .....	295
5.1.3 Forma .....	296
5.1.4 Contenido .....	297
5.2 Derecho de desistimiento .....	301
5.3 Explicaciones adecuadas .....	304
5.4 Protección adicional .....	306

	Páginas
5.4.1 Intervención humana .....	306
5.4.2 Interfaces en línea .....	306
5.4.3 <i>Influencers</i> .....	309
5.5 Costes .....	310
5.6 Forma y entrega del contrato .....	310
6. <b>Sanciones</b> .....	311
7. <b>Transposición al ordenamiento español</b> .....	312
8. <b>Bibliografía</b> .....	315
9. <b>Legislación</b> .....	316
Legislación europea .....	316
Legislación española .....	318
Páginas Web .....	319
<b>VI. DIRECTIVA (UE) 2023/2225 SOBRE CONTRATOS DE CRÉDITO AL CONSUMO: PROPUESTAS Y CUESTIONES CLAVE EN LA ADAPTACIÓN DEL ORDENAMIENTO ESPAÑOL</b> .....	321
<i>Máximo-Juan Pérez García. Profesor Titular de Derecho Civil. Universidad Autónoma de Madrid</i>	
1. <b>Estado de la cuestión y planteamiento</b> .....	322
2. <b>El Nuevo Marco normativo europeo del Crédito al Consumo: la Directiva (UE) 2023/2225</b> .....	326
2.1 Objeto y ámbito de aplicación de la Directiva (UE) 2023/2225 .	327
2.1.1 Ámbito de aplicación material .....	327
2.1.2 Ámbito de aplicación personal .....	333
2.2 El régimen de la publicidad y de la información precontractual en la Directiva (UE) 2023/2225 .....	336
2.3 La evaluación de la solvencia de la persona consumidora .....	340
2.3.1 ¿Qué consecuencias se derivan del incumplimiento de la obligación de evaluar la solvencia por parte del prestamista? .....	343
2.3.2 ¿Qué cuestiones relativas a la evaluación de la solvencia debería considerar el legislador español en la transposición de la Directiva (UE) 2023/2225? .....	347
2.4 El contenido del contrato del crédito al consumo .....	347
2.4.1 Obligaciones de información durante la ejecución del contrato .....	348
2.4.2 El derecho de desistimiento .....	350

	Páginas
2.4.3 Fijación de límites al tipo de interés remuneratorio, a la tasa anual equivalente y al coste total del crédito para la persona consumidora .....	352
2.5 Los contratos vinculados .....	353
2.6 Prácticas de venta vinculada y combinada .....	354
3. <b>Educación financiera y apoyo a las personas consumidoras con dificultades financieras</b> .....	356
4. <b>Consideraciones finales</b> .....	357
5. <b>Bibliografía</b> .....	359
Webgrafía .....	361
6. <b>Jurisprudencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea</b> ....	361
VII. <b>REGLAMENTO (UE) 2022/2065 DE SERVICIOS DIGITALES: DEBERES DE DILIGENCIA Y RESPONSABILIDAD DE LOS PRESTADORES DE ALOJAMIENTO. PRINCIPALES NOVEDADES</b> .....	363
<i>Reyes Sánchez Lería. Profesora Titular de Derecho Civil. Universidad Pablo de Olavide de Sevilla</i>	
1. <b>Introducción</b> .....	363
2. <b>Régimen de exención de responsabilidad de los prestadores de servicios de alojamiento de datos</b> .....	369
2.1 Contenido ilícito .....	372
2.2 Neutralidad tecnológica y ausencia de control .....	373
2.3 Formas de adquisición del conocimiento efectivo .....	375
2.3.1 Procedimientos de detección propios y principio de transparencia .....	376
2.3.2 Mecanismos de notificación y acción .....	379
2.4 Deberes en la retirada de contenidos .....	381
2.5 Sistema de gestión de reclamaciones .....	384
3. <b>Consecuencias del incumplimiento de los deberes de diligencia en la detección y en la decisión de retirada de contenidos</b> .....	385
4. <b>Conclusiones</b> .....	387
5. <b>Bibliografía</b> .....	389
VIII. <b>DIRECTIVA (UE) 2022/2380 POR LA QUE SE MODIFICA LA DIRECTIVA 2014/53/UE RELATIVA A LA ARMONIZACIÓN DE LAS LEGISLACIONES DE LOS ESTADOS MIEMBROS SOBRE LA COMERCIALIZACIÓN DE EQUIPOS RADIOELÉCTRICOS (DIRECTIVA USB-C)</b> .....	391



*Lucía Del Saz Domínguez. Profesora Ayudante Doctora. Departamento de Derecho Civil e Internacional Privado. Universidad de Castilla-La Mancha*

1. <b>Introducción: un nuevo marco normativo para la carga universal</b> .....	392
2. <b>Exposición de motivos y objetivos: hacia una regulación tecnológica sostenible</b> .....	394
3. <b>¿Qué es el USB tipo C? Características y ventajas</b> .....	398
4. <b>Ámbito de aplicación de la Directiva (UE) 2022/2380</b> .....	399
4.1 Ámbito de aplicación material (dispositivos afectados) .....	399
4.2 Ámbito de aplicación temporal (plazos de implementación y adaptación) .....	401
4.2.1 Entrada en vigor de la Directiva .....	401
4.2.2 Plazo para la transposición por los Estados miembros .....	401
4.2.3 Fecha de aplicación de las obligaciones .....	401
5. <b>Transposición al ordenamiento jurídico nacional</b> .....	404
6. <b>Medidas establecidas</b> .....	405
6.1 Cargador común para los dispositivos electrónicos .....	405
6.2 Venta independiente de equipos electrónicos y cargadores .....	406
6.3 Mejoras en la información dirigida a los consumidores y usuarios ....	409
7. <b>Conclusiones</b> .....	410
8. <b>Bibliografía</b> .....	411

IX. DIRECTIVA (UE) 2020/1828: DE LA OPORTUNIDAD A LA OBLIGACIÓN: UN NUEVO INTENTO DE TRANSPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA EUROPEA SOBRE ACCIONES DE REPRESENTACIÓN AL ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL .....	415
--	-----

*María Jesús Sande Mayo. Profesora Titular Acreditada de Derecho Procesal. Universidad Pontificia Comillas (ICADE)*

1. <b>Introducción</b> .....	416
2. <b>La Directiva 2020/1828: fundamentos, objetivos y obligaciones para los estados miembros</b> .....	418
2.1 Un marco mínimo común para la tutela colectiva en la Unión Europea .....	418
2.2 Cuestiones terminológicas relevantes en el diseño e implementación de las acciones colectivas .....	419
2.2.1 Los términos utilizados por la Directiva: instrumento procesal e intereses protegidos .....	419

	Páginas
2.2.2 Incongruencias terminológicas en la normativa española vigente .....	420
2.2.3 Evolución terminológica durante el proceso de transposición: del Anteproyecto al PLAC .....	422
2.3 Ámbito material de aplicación .....	424
2.3.1 Delimitación del ámbito de aplicación en la Directiva .....	424
2.3.2 Configuración del ámbito de aplicación en la regulación española vigente .....	425
2.3.3 Propuesta de regulación en el PLAC .....	426
2.4 Legitimación para el ejercicio de las acciones de representación .....	427
2.4.1 Exigencias de la Directiva en lo referente a la legitimación .....	427
2.4.2 La legitimación en la regulación española vigente de las acciones colectivas .....	429
2.4.3 Configuración de la legitimación en el PLAC .....	432
2.5 Tipología de acciones de representación .....	435
2.5.1 Acciones de cesación .....	436
2.5.2 Acciones resarcitorias .....	440
2.6 Acceso a las fuentes de prueba .....	451
2.6.1 Regulación del acceso a las fuentes de prueba en la Directiva .....	451
2.6.2 Estado actual del acceso a las fuentes de prueba en España .....	452
2.6.3 Previsiones del PLAC sobre el acceso a las fuentes de prueba ...	452
2.7 Acuerdos transaccionales colectivos .....	454
2.7.1 Marco normativo establecido por la Directiva .....	454
2.7.2 Ausencia de regulación de los acuerdos colectivos en el sistema español vigente .....	454
2.7.3 Propuesta de regulación de los acuerdos colectivos en el PLAC .....	455
2.8 La financiación de las acciones colectivas .....	457
2.8.1 Previsiones de la Directiva en materia de financiación .....	457
2.8.2 La financiación de las acciones colectivas en el sistema español vigente .....	459
2.8.3 Las propuestas en materia de financiación contenidas en el PLAC .....	460

	Páginas
3. <b>Conclusiones</b> .....	463
4. <b>Bibliografía</b> .....	464
5. <b>Legislación</b> .....	465
Normativa nacional española .....	465
Proyectos y anteproyectos legislativos .....	465
Normativa de la Unión Europea .....	466
Documentos de la Comisión Europea .....	466
 X. PROPUESTA DE DIRECTIVA [COM(2023) 905 FINAL – 2023/0435 (COD)]: HACIA UNA PROTECCIÓN MÁS EFICAZ DE LOS VIAJEROS ...	467
<i>Lucía Del Saz Domínguez. Profesora Ayudante Doctora. Departamento de Derecho Civil e Internacional Privado. Universidad de Castilla-La Mancha</i>	
1. <b>Introducción al turismo y la regulación de los viajes combinados en la Unión Europea</b> .....	468
1.1 Análisis del contexto de la propuesta de Directiva [COM(2023) 905 final-2023/0435 (COD)] .....	470
1.2 El «derecho de desistimiento» del viaje combinado .....	473
1.3 El régimen de responsabilidad por la falta de conformidad del viaje combinado .....	478
2. <b>Alcance de la Directiva (UE) 2015/2302 y necesidad de reforma</b> .....	479
2.1 Definición del contrato de viaje combinado .....	479
2.2 Modificación de la citada definición .....	481
3. <b>Aspectos clave de la propuesta de Directiva COM(2023) 905 final</b> .....	482
3.1 Límite pagos anticipados .....	482
3.2 Consideración del punto de origen y no solo del lugar de destino o sus inmediaciones .....	483
3.3 Contratación a través de plataformas: responsabilidad para las plataformas de reserva y los intermediarios en línea que gestionan la venta de billetes. ....	485
3.4 Sobre la aceptación de «bonos reembolsables» .....	487
3.5 La necesidad de unificar la normativa de los pasajeros aéreos y viajes combinados .....	491
4. <b>Implicaciones prácticas de la propuesta</b> .....	492
5. <b>Conclusiones</b> .....	494
6. <b>Bibliografía</b> .....	495
7. <b>Jurisprudencia</b> .....	497
Tribunal de Justicia de la Unión Europea .....	497
Audiencias Provinciales .....	497