

ÍNDICE

CAPÍTULO 1. Conflictos derivados del contrato de franquicia. Implicaciones jurídicas, económicas y comerciales, Enrique U. Alcázar	19
1. La relación franquiciante-franquiciatario.	19
2. Concepto y Naturaleza	21
3. Contraprestaciones	23
4. Aspectos Fiscales.	23
5. Ecosistema de las Franquicias.	26
6. Antecedentes Jurídicos en México	29
7. Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial	32
8. Antecedentes Históricos Nacionales e Internacionales	35
9. CMED-AMF.	39
10. Regulación Internacional	40
10.1. UNIDROIT	40
10.2. Código Deontológico Europeo.	40
10.3. Organismos empresariales privados	40
10.4. Estados Unidos de Norteamérica.	41
10.5. Francia	42
10.6. China	42
10.7. Reino Unido.	43
10.8. Italia	43
10.9. Brasil.	44
10.10. Corea	45
10.11. Filipinas.	46
10.12. Japón.	46
10.13. España.	47
10.14. Emiratos Árabes Unidos	48
11. Herramientas Jurídicas.	48
12. Tendencias y Perspectivas	49

CAPÍTULO I. Aplicación práctica en el ámbito público de los principales modelos de mediación en México.	51
Introducción	51
1. De la formación de las personas mediadoras en los programas públicos de mediación en México.	52
1.1. Sobre la formación de las personas mediadoras	52
1.2. Qué se enseña sobre los modelos de mediación	53
2. Sobre los tres modelos de mediación	54
2.1. El Modelo lineal de Harvard	54
2.2. El Modelo Transformativo	59
2.3. El Modelo circular narrativo	64
3. Conclusiones	68
Bibliografía	68
Documentos diversos y manuales consultados	69
CAPÍTULO II. Dicotomía entre el modelo de mediación civil voluntaria y el modelo de «obligatoriedad mitigada», Emiliano Carretero Morales.	71
1. Introducción	71
2. Breves notas de Derecho comparado y estado actual de la cuestión en España	75
3. El modelo de «obligatoriedad mitigada» y su posible afectación al derecho a la tutela judicial efectiva	85
4. Posibles obstáculos y ventajas	89
5. Conclusiones	92
6. Bibliografía	94
CAPÍTULO III. La nueva conciliación laboral, Jorge Enrique Cervantes Martínez	97
1. Antecedentes	97
2. Procedimiento de conciliación	106
3. Conclusiones	116
CAPÍTULO IV. Límites al convenio de mediación en materia civil y mercantil. Permeabilidad de los derechos humanos en las relaciones horizontales, Paula María García Villegas Sánchez Cordero	117
1. Límites constitucionales a la autonomía de la voluntad de las partes	119
1.1. Introducción	119
1.2. Autonomía de la voluntad de las partes como ley suprema	119
1.3. Límites constitucionales a la autonomía de la voluntad de las partes a los ojos de la Suprema Corte de Justicia de la Nación en los pactos entre particulares	124
1.4. La dignidad humana como límite al derecho contractual.	128

2.	Particularidades del convenio de mediación	134
2.1.	El convenio de mediación tiene fuente constitucional	134
2.2.	Objeto del convenio de mediación	141
2.3.	Diferencias entre el convenio de mediación y el de transacción..	144
2.4.	Persona mediadora como parte de la ecuación en un convenio de mediación	145
3.	Conclusiones	150
CAPÍTULO V. La mediación en los Tribunales Arbitrales del Deporte (TAS) y del Arte (CAFA). Estudio comparativo, David Hernández González.....		153
1.	Introducción	153
2.	Denominación, acrónimo e idiomas de los Tribunales	154
3.	Origen y sede de los Tribunales.....	154
4.	Objetivo de los Tribunales: la especialización en la resolución de conflictos y sus efectos colaterales	155
5.	Principales ordenamientos que aplican los Tribunales para el desarrollo de la mediación	157
6.	Conflictos mediabiles	159
7.	Tipos de mediación que desarrollan.....	160
8.	Acuerdo de mediación	161
9.	Los mediadores.....	166
10.	Los procedimientos de mediación	167
11.	La intervención de terceros ajenos al mediador y a los mediados	167
12.	La posibilidad de procesos híbridos: MedArb y ArbMed	168
13.	La terminación de la mediación	169
14.	El costo de la mediación	169
15.	A manera de conclusión	170
16.	Bibliografía consultada	170
	Ordenamientos	171
	Páginas web	171
CAPÍTULO VI. Mediación privada en México, Pascual Hernández Mergoldd		173
	Introducción	174
1.	La justicia tiene dos grandes bifurcaciones	175
2.	Mediación	175
2.1.	En la mediación existen dos grandes universos en los que es de gran utilidad.	176
2.2.	Las ventajas de la mediación se pueden resumir en los siguientes puntos.....	176
3.	El Mediador	177
4.	El mediador puede ser público o privado	178
5.	Mediación Privada	178

6.	Modelo de Mediación Privada en la Ciudad de México	181
7.	Recomendaciones para la Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversia	182
8.	Comentarios finales.	183
9.	Fuentes	184
	Libros y revistas	184
	Legislación y otras disposiciones	185
	Discurso	185
CAPÍTULO VII. Los acuerdos conclusivos como medio alternativo de solución de conflictos en materia tributaria, Guadalupe Hinojosa Garatachía		187
1.	Introducción	187
2.	Conflicto en materia tributaria	188
3.	Principio de indisponibilidad del crédito tributario	190
4.	Medios alternativos de solución de conflictos en materia tributaria	191
5.	Acuerdos conclusivos	195
5.1.	Antecedentes	195
5.2.	PRODECON como mediador	198
5.3.	Procedimiento de acuerdo conclusivo	199
	Bibliografía	205
	Otras fuentes	205
CAPÍTULO VIII. Justicia Restaurativa como un enfoque humanizador al servicio del derecho penal en México, Laura Alejandra Londoño Jaramillo		207
1.	¿Qué es la justicia restaurativa y que propone desde su perspectiva en el ámbito social?	208
2.	Antecedentes históricos de la justicia restaurativa en el mundo	208
3.	La justicia restaurativa como un modelo de justicia reparador para construir y reconstruir tejido social más allá de las partes en conflicto	209
4.	Justicia retributiva Vs. Justicia restaurativa	210
5.	México en la construcción histórica de una justicia autocompositiva	212
6.	Las víctimas y personas ofendidas en el ámbito del proceso penal	212
7.	¿La justicia restaurativa constituye un derecho humano y fundamental?	214
8.	De la Ley de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias y el procedimiento que dispone en materia penal	217
9.	La justicia restaurativa y los adolescentes en el sistema de justicia penal en México	218
10.	Conclusiones	220
11.	Bibliografía	221
12.	Otras fuentes	222

CAPÍTULO IX. Utopía o posibilidad, Mediación en el Concurso

Mercantil, Luis Manuel C. Méjan	223
1. Los litigios ¿fin o medio?.....	224
2. El valor de la mediación	225
3. Número de personas que intervienen en una mediación	226
4. Similitud con la Conciliación	227
5. El valor de un acuerdo «mediado» en el proceso concursal	229
6. ¿En dónde está la utilidad que puede tener la mediación en el concurso mercantil?.....	229
6.1. Antes del Concurso	230
6.2. Durante el Concurso Mercantil (Conciliación).....	231
6.3. Después de la Conciliación (quiebra o cumplimiento del convenio).....	231
7. Mediación y procedimientos de insolvencia en otras legislaciones	232
7.1. Directiva de la Unión Europea	232
7.2. El uso de mediación en el Derecho Concursal Español.....	232
7.3. Composición negociada en la Ley de Crisis de la Empresa en Italia	233
7.4. La Mediación en Francia	233
7.5. Colombia	234
7.6. Canadá	235
7.7. Chile	235
7.8. Brasil	235
7.9. Otros proyectos	236
7.10. Ley Modelo de la CNUDMI sobre Mediación Comercial	237
8. Incorporación de la mediación a la legislación concursal	237
9. Conclusiones	238

CAPÍTULO X. La mediación en conflictos societarios de una startup,

tup, Jorge Miralles Andress	239
1. ¿Qué entendemos por «Startup»?	239
2. Algunos de los orígenes de estos conflictos entre socios de una Startup..	240
3. Superar la inercia del litigio en un conflicto, acudir a mediación	242

CAPÍTULO XI. Administración Pública y Mediación, Autora Mariana

Mureddu Gilabert	245
1. Introducción	245
2. Medios alternativos de resolución de conflictos.....	247
2.1. La negociación.....	248
2.2. La conciliación.....	248
2.3. El arbitraje.....	248
2.4. Mediación	248

3.	Obstáculos para implementar la mediación para resolver conflictos con la administración pública	249
3.1.	En primer lugar, me referiré a los costos	251
3.2.	Sometimiento del mediador a los intereses del Estado	252
3.3.	Difícil ejecución de los acuerdos	252
3.4.	Pérdida de soberanía del Estado	253
3.5.	El orden público como objeto de protección del Estado	253
4.	Ventajas de la mediación administrativa	255
5.	Conclusiones	258
 CAPÍTULO XII. Mediación y Derechos Humanos , Víctor Manuel Narvárete Villarreal		261
1.	Acceso a la justicia	261
2.	El contexto internacional	263
3.	La mediación	270
4.	Mediación y derechos humanos: dos historias paralelas	276
5.	Mediación y derechos humanos: un binomio promisorio	279
6.	Bibliografía	282
 CAPÍTULO XIII. El conciliador como verdadero mediador en el Concurso Mercantil , Fernando Pérez Correa Camarena		285
1.	El Conciliador	287
1.1.	Objeto	287
1.2.	Facultades y Obligaciones	288
2.	Auxiliares	293
3.	El Juez del Concurso como rector del procedimiento	293
3.1.	Competencia	293
3.2.	Facultades	294
 CAPÍTULO XIV. Mediación asincrónica en un caso de Propiedad Intelectual , Carlos Porcel Sastrías Mauricio Jalife Daher		297
1.	La solicitud	297
2.	La invitación	299
3.	Inicio	300
3.1.	Narración del Conflicto	301
4.	Ánalisis del caso y construcción de la agenda	304
4.1.	Exploración, agenda y tercero especialista	305
4.2.	Tercero especialista	309
4.3.	Aportación de alternativas de solución	311
4.4.	Mejor Alternativa al Acuerdo Negociado (MAAN)	313
5.	Final	313
5.1.	Revisión y consenso de acuerdos	313
5.2.	Elaboración y firma del convenio	314

CAPÍTULO XV. Por la Uniformidad de la Mediación Comercial Internacional, Antonio Mario Prida Peón del Valle Irene Mariana Cuéllar Araiza	315
1. Panorama general de la mediación en México	315
1.1. ¿Qué es la mediación?	315
1.2. Panorama general de la legislación en materia de mediación en México	316
2. La Mediación Comercial Internacional.	318
2.1. La Ley Modelo de la CNUDMI	318
2.2. La Convención de Singapur	320
3. Práctica de la Mediación Comercial Internacional.	320
3.1. La Mediación Comercial Internacional <i>ad hoc</i>	320
3.2. La Mediación Comercial Internacional Institucional.	321
4. Conclusión.	331
5. Bibliografía.	331
6. Otras fuentes	331
CAPÍTULO XVI. Los conflictos en las empresas familiares, Bernardo M. Rivadeneyra Pérez	333
CAPÍTULO XVII. La mediación ante la CONDUSEF, Dr. Iván Josué Romo Valdovinos	341
1. Introducción	342
2. La Justicia Alternativa	343
2.1. Concepto	343
2.2. Modalidades de la Justicia Alternativa	343
3. La Mediación	345
3.1. La Mediación como Mecanismo de Defensa de los Derechos de los Usuarios de Servicios Financieros	350
4. La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)	351
4.1. Naturaleza Constitucional	351
4.2. Naturaleza Legal	352
4.3. Facultades y Atribuciones	353
5. La Mediación ante la CONDUSEF	356
5.1. Objetivo	356
5.2. Procedimiento	358
6. A Manera de Conclusión	359
7. Bibliografía y páginas de internet	360
CAPÍTULO XVIII. La mediación en los estados unidos	363
1. El Renacimiento de la Mediación	363
2. Un Sistema de Administración de Justicia con Varias Puertas	365

3.	La Institucionalización de la Mediación	366
3.1.	Las Universidades y Entrenamiento en Mediación	367
3.2.	La Privatización de la Mediación.	367
3.3.	El Rol de los Colegios de Abogados	367
3.4.	Regulaciones y Requerimientos para Mediadores	369
4.	La Federalización de la Mediación	370
5.	Características de la Mediación en la Sociedad Moderna	371
5.1.	Autodeterminación	371
5.2.	Confidencialidad	372
5.3.	Eficiencia.	373
5.4.	Flexibilidad	373
6.	La Mediación en los Tiempos del COVID.	374
7.	Conclusiones	375
8.	Bibliografía.	376
8.1.	Otras fuentes	376

CAPÍTULO XIX. Un mediador mexicano en Hong Kong, Evaristo Treviño Berlanga.

1.	Introducción	379
2.	Aspectos Culturales y Costumbres	380
2.1.	Diplomacia	381
2.2.	Regalos	382
2.3.	Banquetes	383
2.4.	Guangxi	384
3.	Particularidades de Hong Kong	385
3.1.	<i>Common law</i> , estatus de Región Administrativa Especial	385
3.2.	<i>Solicitors</i> y <i>barristers</i>	386
3.3.	Una jurisdicción onerosa	386
4.	Regulación y Lineamientos en Materia de Mediación.	388
4.1.	Mediation Ordinance (Cap. 620)	388
4.2.	Rules of the High Court (Cap. 4A).	388
4.3.	Hong Kong Mediation Code	388
4.4.	Reglamentos y lineamientos	389
5.	Modelo de Mediación.	391
6.	Instituciones y Organizaciones.	393
6.1.	Hong Kong Mediation Council	394
6.2.	Hong Kong Mediation Accreditation Association Limited	394
6.3.	Hong Kong Mediation Centre	394
6.4.	Integrated Mediation Office (West Kowloon) of the Judiciary	394
6.5.	The Joint Mediation Helpline Office.	395
6.6.	Hong Kong Institute of Arbitrators	395
6.7.	Financial Dispute Resolution Centre.	395
7.	Hong Kong, un Centro para Greater Bay Area y Belt and Road Initiative	396

7.1.	Greater Bay Area	396
7.2.	Belt and Road Initiative	398
8.	Un Mediador Internacional	399
9.	Conclusiones	399
	Fuentes Consultadas	400