

Índice general

Página

EL EDADISMO EN LA SOCIEDAD ACTUAL: RETOS Y DESAFÍOS. A MODO DE PRÓLOGO

ANA ISABEL BLANCO GARCÍA 21

DESAFÍOS QUE PROPONE LA DÉCADA DEL ENVEJECIMIENTO SALUDABLE EN ÁMBITO DE ENTORNO DIGITAL

ÁNGELA ARENAS MASSA y MARÍA ISOLINA DABOVE CARAMUTO 25

1. Introducción 25

2. Desarrollo 29

2.1. *Argentina, motor de Convenciones* 36

2.2. *Objetivos y principios estratégicos de la Convención* 37

2.3. *Alcances de la Convención* 38

3. Conclusiones finales 42

4. Bibliografía 45

ACCESO A LA JUSTICIA, DIGITALIZACIÓN Y MUJERES ADULTAS MAYORES: PROPUESTAS PARA ABORDAR UNA INTERSECCIÓN COMPLEJA

SARA ARRUTI BENITO 51

1. Introducción 51

2. El derecho de acceso a la justicia de las mujeres adultas mayores en la era digital: de los viejos y nuevos obstáculos	55
2.1. <i>El carácter bidimensional del derecho de acceso a la justicia</i>	55
2.2. <i>Los obstáculos de las mujeres adultas mayores en el acceso a la justicia tradicional</i>	57
2.3. <i>La (in)existencia de instrumentos específicos para abordar las dificultades de acceso a la justicia de las personas mayores</i>	58
2.4. <i>Impacto de la digitalización en el derecho de acceso a la justicia de las mujeres adultas mayores</i>	64
3. La brecha digital poliédrica como principal barrera limitante del derecho de acceso a la justicia digitalizada	68
4. Aportaciones para mitigar la brecha digital y favorecer el acceso de las mujeres adultas mayores a la justicia digital	72
4.1. <i>Orientaciones sobre las políticas, planes y acciones estratégicas para la e-inclusión y alfabetización digital</i>	72
4.2. <i>Instrumentos y figuras procesales: la postulación y el servicio de facilitación</i>	74
4.3. <i>Preservación de la justicia presencial</i>	76
5. A modo de conclusión	79
6. Bibliografía	80

NUEVOS RETOS EN LA DIGITALIZACIÓN DE LA JUSTICIA: MEDIDAS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA TUTELA JUDICIAL EFECTIVA DE LAS PERSONAS MAYORES

TAMARA FUNES BELTRÁN	85
1. Introducción	85
2. Los objetivos de desarrollo sostenible en la agenda de justicia 2030	87
3. Garantías a la tutela del derecho de acceso a la justicia de las personas mayores en el proceso civil. Especial referencia a las medidas de apoyo y ajustes del procedimiento	88
4. Bibliografía	92

ACCESO A LA JUSTICIA PARA PERSONAS MAYORES EN LA ERA DIGITAL: DEBIDO PROCESO Y CIUDADANÍA DEMOCRÁTICA EN EL SISTEMA INTERAMERICANO DE DERECHOS HUMANOS

MARÍA GABRIELA VALENZUELA	93
1. Introducción y planteamiento del problema	93
2. Tesis	95
3. Método	95
4. Estructura	95
5. Referencias preliminares	96

ACCESO A LA JUSTICIA PARA MAYORES, DESAFÍO O BRINDIS AL SOL

VICENTE LUIS ALBERT EMBUENA	99
1. Introducción	99
2. Referencias legales y normativas	101
3. A quien afecta. Ámbito subjetivo del RDL 6/2023	105
4. Medidas de adaptación de la justicia a los mayores	106
4.1. Medidas de adaptación y ajustes necesarios	106
4.2. Adaptación de los horarios de las vistas judiciales	109
5. Tramitación preferente de asuntos judiciales de personas mayores	110
6. El personal experto: «facilitador»	112
7. Conclusiones	114
8. Bibliografía	115

CUANDO EL ESTADO SOCIAL SE PONE POR ENCIMA DEL ESTADO DE DERECHO (Y LA SEPARACIÓN DE PODERES) O SOBRE EL IMPRESCINDIBLE APOYO DEL PODER EJECUTIVO PARA GARANTIZAR EL ACCESO A LA JUSTICIA DE LAS PERSONAS MAYORES. EL CASO VASCO

IXUSKO ORDEÑANA GUEZURAGA	117
1. Contextualización y objetivo de la investigación	117

2. Análisis del entorno jurisdiccional del acceso a la justicia de las personas mayores	118
2.1. <i>Las personas afectadas: las personas mayores y la necesidad de especial protección</i>	119
2.2. <i>La justicia a la que pretenden acceder: su configuración actual (diversificada —jurisdiccional y extrajurisdiccional—, eficiente y digital)</i>	122
2.3. <i>La garantía de acceso a la justicia para las personas mayores</i> ...	128
3. La necesaria actuación del Poder Ejecutivo para garantizar el acceso a la justicia de las personas mayores. El paradigma vasco	129
3.1. <i>La colaboración genérica del Poder Ejecutivo al Poder Judicial</i> ..	129
3.2. <i>La colaboración concreta del Poder Ejecutivo al Poder Judicial a nivel estatal: el Plan Justicia 2030 y sus derivadas</i>	130
3.3. <i>La colaboración concreta del Poder Ejecutivo vasco al Poder Judicial: el Plan Estratégico Justicia 2022-2028</i>	132
4. A modo de conclusión: cuando las exageraciones devienen necesarias	136
5. Bibliografía	136

ACCESO A LA JUSTICIA PARA PERSONAS MAYORES EN UNA SOCIEDAD DIGITALIZADA: EL PROTOCOLO PARA ACCESO A LA JUSTICIA DE LAS PERSONAS MAYORES DE LA CORTE SUPREMA DE CHILE

PILAR SUAZO-DIAZ	141
1. Introducción	141
2. Acceso a la justicia en la era digital	142
2.1. <i>La brecha digital como obstáculo en el acceso a la justicia de las personas mayores</i>	143
2.2. <i>Transformación del derecho fundamental de acceso a la justicia, brecha digital y consecuencias para las personas mayores</i>	146

	<u>Página</u>
3. Protección de los Derechos de las Personas mayores en el contexto del derecho internacional de los derechos humanos	147
3.1. <i>Convención Interamericana para los derechos humanos de las Personas mayores</i>	149
3.2. <i>Igualdad y no discriminación por razones de edad (artículo 5) . .</i>	151
3.3. <i>Dignidad, independencia, autonomía y participación (artículo 7) .</i>	151
3.4. <i>Envejecimiento activo y saludable (artículo 12)</i>	152
3.5. <i>Cuidados y atención integral (artículo 12)</i>	152
3.6. <i>Solidaridad y fortalecimiento de la protección familiar y comunitaria (Artículo 8)</i>	152
3.7. <i>Protección contra la violencia y el abuso (artículo 9)</i>	152
3.8. <i>Acceso a la justicia (artículo 31)</i>	152
3.9. <i>Accesibilidad universal y adaptabilidad (artículo 26)</i>	153
4. El Protocolo de acceso a la justicia para las personas mayores de la Corte Suprema de Chile	153
4.1. <i>Revisión de las propuestas del Protocolo</i>	155
5. Conclusión	157
6. Bibliografía	157

LEY ANTI DISCRIMEN CIBERNÉTICO: EL DERECHO A LA INCLUSIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES EN PUERTO RICO

LIN COLLAZO CARRO y FREDRICK VEGA LOZADA	161
1. La Inclusión: Apuntes básicos	162
2. Panorama de la composición poblacional: Algunos datos	166
3. Digitalización de los Servicios Gubernamentales: Una nueva brecha	168
4. En Puerto Rico	171
5. Conclusiones	177
6. Referencias selectas	178

HERRAMIENTAS PARA FAVORECER EL ACCESO A LA JUSTICIA DE PERSONAS VULNERABLES: EL CASO DEL AUTISMO EN CHILE

FRANCISCA MARÍA BARRIENTOS CAMUS	185
1. Introducción	185
2. Lo que reflejan las cifras del autismo en Chile	187
3. La regulación general del autismo	189
4. El acceso a la justicia para las personas autistas	192
4.1. <i>Trato debido</i>	192
4.2. <i>Derecho a ser oídos</i>	193
4.3. <i>Lenguaje claro y sencillo</i>	193
4.4. <i>Otras herramientas</i>	195
5. Conclusiones y propuestas	197
6. Bibliografía citada	197

REMOVER BARRERAS Y GARANTIZAR DERECHOS: UN ENFOQUE HOLÍSTICO PARA LA INCLUSIÓN DIGITAL DE LAS PERSONAS MAYORES

LUISA QUIMBAYO OCAMPO, DAVID DOMÍNGUEZ HUENCHO, VÍCTOR JAURE CATALDO y EDUARDO RIVERA CARRASCO	201
1. Introducción	201
2. Capítulo 1: Contextualización y marco teórico	205
2.1. <i>Brecha digital en personas mayores: Enfoque en las barreras tecnológicas, económicas, educativas y culturales</i>	205
2.2. <i>Exclusión digital: afectación a la calidad de vida, el acceso a servicios esenciales, y la participación social</i>	207
2.3. <i>Revisión nacional e internacional de los derechos fundamentales, relacionados con la inclusión digital</i>	208
3. Capítulo 2: Derecho comparado y análisis de casos internacionales	210

	<u>Página</u>
3.1. <i>Examen del Derecho Comparado: aplicabilidad en las políticas nacionales</i>	210
3.2. <i>Estudios de casos</i>	210
3.2.1. <i>Análisis de la experiencia europea: La realidad de España y Suecia</i>	210
3.2.2. <i>América Latina: Eficacia de las estrategias en la reducción de la brecha digital en Latinoamérica</i>	212
3.2.3. <i>Examen de la realidad en Asia</i>	215
4. Capítulo 3: Políticas públicas y estrategias de inclusión digital .	217
4.1. <i>Evaluación crítica de las políticas públicas enfocadas en la inclusión digital de las personas mayores</i>	217
4.2. <i>El rol del Estado y de la sociedad civil: Discusión sobre los costos y el deber de asumirlos</i>	218
4.3. <i>¿Quién asume los costos de la integración?</i>	220
4.3.1. <i>Programa Nacional de Inclusión Digital para Adultos Mayores (PNIDAM)</i>	220
4.3.2. <i>Propuesta: Iniciativa de Inclusión Digital Corporativa (IIDC) inspirada en España</i>	221
4.3.3. <i>Costos compartidos: un enfoque colaborativo</i>	222
5. Conclusiones	223
6. Bibliografía	224

EL PRINCIPIO *PRO HOMINE* COMO FUENTE DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES VULNERABLES

ERIKA ISLER SOTO	229
1. Introducción	229
2. El principio <i>pro homine</i> como fuente del Derecho de Consumo y sus fundamentos	230
2.1. <i>Los Derechos Humanos como estándares integrantes del Derecho Común</i>	231

2.2. <i>Los Derechos Humanos constituyen estándares jurídicos con independencia de si han sido reconocidos o no por los órdenes estatales</i>	234
3. La aplicación directa de las garantías fundamentales a la relación de consumo	236
4. Referencias bibliográficas	240

EL EDADISMO EN LA TERCERA EDAD, SU INFLUENCIA EN EL MERCADO FINANCIERO Y EL SOBREENDEUDAMIENTO. LA IMPORTANCIA DE HABLAR DE UNA «PERSPECTIVA DE EDAD»

PAULA GODOY MUÑOZ	245
1. Introducción	245
2. El edadismo en la tercera edad y su influencia en el mercado financiero	247
3. Mecanismos actuales para prevenir y/o disminuir el sobreendeudamiento en Chile ¿son suficientes para reducir el sobreendeudamiento en la tercera edad?	258
4. Interpretación de las reglas financieras como factor discriminatorio	267
5. Conclusiones	273
6. Bibliografía	274

REFLEXIONES SOBRE LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS FINANCIERAS EN CHILE: DEBERES DE INFORMACIÓN Y SEGURIDAD EN EL CONSUMO

MARÍA CATALINA GIRAUDO ORTÚZAR y NASTASIA ORMAZÁBAL ESTAY ..	279
1. Introducción	279
2. Aproximación al marco normativo: inexistencia de deberes específicos respecto de las personas mayores	281

	<i><u>Página</u></i>
2.1. <i>De los derechos de las personas mayores en su interacción con la tecnología</i>	281
2.2. <i>De la falta de reconocimiento de las personas mayores como consumidores hipervulnerables en materia financiera</i>	282
3. El suministro de información como técnica de protección de las personas mayores	284
4. La seguridad de los consumidores financiero en la relaciones de consumo electrónicas	288
4.1. <i>Marco normativo general en relación a la seguridad en transacciones electrónicas</i>	288
4.2. <i>Del estándar de seguridad incorporado por la «Ley Fintec» respecto de tarjetas de pago y transacciones electrónicas</i>	290
4.3. <i>Las modificaciones introducidas por la Ley n.º 21.673 a la Ley de fraudes en materia de seguridad e información y su posible impacto respecto de las personas mayores</i>	291
5. Conclusiones	295
6. Bibliografía	296

ACCESO A LA JUSTICIA DEL ADULTO MAYOR EN ESTADO DE INSOLVENCIA EN CHILE. UNA MIRADA DESDE LO RECONOCIDO EN LA LEY 20.720

MABEL CÁNDANO PÉREZ y PATRICIO ANDRÉS VALDÉS FUENTEALBA	299
1. Introducción	299
2. Consecuencias de la insolvencia en la persona física	300
3. El tratamiento de la insolvencia en la persona física en la legislación chilena	302
3.1. <i>Procedimiento de renegociación de personas deudoras</i>	305
3.2. <i>Procedimiento de liquidación de personas deudoras</i>	306
4. Acceso a la justicia del adulto mayor insolvente como persona física	306
4.1. <i>Dificultades</i>	307
4.2. <i>Soluciones</i>	308

	<i>Página</i>
5. Conclusiones	310
6. Bibliografía	311

ACCESO A LA JUSTICIA Y A LA TECNOLOGÍA DEL ADULTO MAYOR

IVETTE S. ESIS VILLARROEL	313
1. Introducción	313
2. Dificultades respecto al acceso a la justicia y a la tecnología ..	314
3. Normativa internacional y legislaciones nacionales	318
3.1. <i>Reglas de Brasilia sobre acceso a la justicia de personas en condición de vulnerabilidad y la Convención Interamericana sobre protección de los derechos humanos de las personas mayores</i> ...	319
3.2. <i>Breves referencias a legislaciones locales</i>	321
4. Propuestas para facilitar el acceso a la justicia y a la tecnología .	322
5. Reflexiones finales	325
6. Bibliografía	325

BRECHA DIGITAL Y ERROR EN LA CONTRATACIÓN ALGORÍTMICA. YO NO ROBOT: UN ANÁLISIS CONTRACTUAL DE LA VULNERABILIDAD TECNOLÓGICA DE LAS PERSONAS MAYORES

EDUARDO RIVERA CARRASCO, LUISA QUIMBAYO OCAMPO, DAVID DOMÍNGUEZ HUENCHO y VÍCTOR JAURE CATALDO	329
1. La contratación algorítmica	331
2. La vejez tecnológica en Chile	334
3. El error contractual en la contratación algorítmica de las personas mayores	337
4. Conclusiones	345
5. Referencias bibliográficas	345

ROBOTS QUE CUIDAN. ¿CÓMO GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES Y MITIGAR LOS RIESGOS DE SISTEMAS DE IA DEDICADAS A SU ACOMPAÑAMIENTO?

EDISON CALAHORRANO LATORRE 349

AGENCIA Y AGENTIVIDAD: UNA APROXIMACIÓN INTERDISCIPLINARIA A LA REDEFINICIÓN DE LA AUTONOMÍA EN EL CONSENTIMIENTO DE PERSONAS MAYORES EN CONTEXTOS DE SALUD

ADRIANA VILLAMIZAR RIVERA 355

1. Introducción 355
2. Autonomía en la toma de decisiones y deberes de información en la prestación en salud 358
3. Cumplimiento de deberes de información y su tutela preventiva 364
4. Agentividad: Breve análisis del discurso judicial de la atención de salud 369
5. Metodología y selección del *corpus* 370
6. Análisis del rasgo de agentividad 373
7. Conclusiones y proyecciones 374
8. Bibliografía 375