Índice general

Página

EL EDADISMO EN LA SOCIEDAD ACTUAL: RETOS Y DESAFÍOS. A MODO DE PRÓLOGO

ANA ISABEL BLANCO GARCÍA 21

DESAFÍOS QUE PROPONE LA DÉCADA DEL ENVEJECIMIENTO SALUDABLE EN ÁMBITO DE ENTORNO DIGITAL

ÁNGELA ARENAS MASSA y MARÍA ISOLINA DABOVE CARAMUTO 25

1. Introducción 25
2. Desarrollo 29
2.1. Argentina, motor de Convenciones 36
2.2. Objetivos y principios estratégicos de la Convención 37
2.3. Alcances de la Convención 38
3. Conclusiones finales 42
4. Bibliografía 45

ACCESO A LA JUSTICIA, DIGITALIZACIÓN Y MUJERES ADULTAS MAYORES: PROPUESTAS PARA ABORDAR UNA INTERSECCIÓN COMPLEJA

SARA ARRUTI BENITO 51

1. Introducción 51

Página

2. El derecho de acceso a la justicia de las mujeres adultas mayores en la era digital: de los viejos y nuevos obstáculos 55

2.1. El carácter bidimensional del derecho de acceso a la justicia 55

2.2. Los obstáculos de las mujeres adultas mayores en el acceso a la justicia tradicional 57

2.3. La (in)existencia de instrumentos específicos para abordar las dificultades de acceso a la justicia de las personas mayores 58

2.4. Impacto de la digitalización en el derecho de acceso a la justicia de las mujeres adultas mayores 64

3. La brecha digital poliédrica como principal barrera limitante del derecho de acceso a la justicia digitalizada 68

4. Aportaciones para mitigar la brecha digital y favorecer el acceso de las mujeres adultas mayores a la justicia digital 72

4.1. Orientaciones sobre las políticas, planes y acciones estratégicas para la e-inclusión y alfabetización digital 72

4.2. Instrumentos y figuras procesales: la postulación y el servicio de facilitación 74

4.3. Preservación de la justicia presencial 76

5. A modo de conclusión 79

6. Bibliografía 80

NUEVOS RETOS EN LA DIGITALIZACIÓN DE LA JUSTICIA: MEDIDAS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA TUTELA JUDICIAL EFECTIVA DE LAS PERSONAS MAYORES

TAMARA FUNES BELTRÁN 85

1. Introducción 85

2. Los objetivos de desarrollo sostenible en la agenda de justicia 2030 87

3. Garantías a la tutela del derecho de acceso a la justicia de las personas mayores en el proceso civil. Especial referencia a las medidas de apoyo y ajustes del procedimiento 88

4. Bibliografía 92

Página

ACCESO A LA JUSTICIA PARA PERSONAS MAYORES EN LA ERA DIGITAL: DEBIDO PROCESO Y CIUDADANÍA DEMOCRÁTICA EN EL SISTEMA INTERAMERICANO DE DERECHOS HUMANOS

MARÍA GABRIELA VALENZUELA 93

1. Introducción y planteamiento del problema 93
2. Tesis 95
3. Método 95
4. Estructura 95
5. Referencias preliminares 96

ACCESO A LA JUSTICIA PARA MAYORES, DESAFÍO O BRINDIS AL SOL

VICENTE LUIS ALBERT EMBUENA 99

1. Introducción 99
2. Referencias legales y normativas 101
3. A quien afecta. Ámbito subjetivo del RDL 6/2023 105
4. Medidas de adaptación de la justicia a los mayores 106
4.1. Medidas de adaptación y ajustes necesarios 106
4.2. Adaptación de los horarios de las vistas judiciales 109
5. Tramitación preferente de asuntos judiciales de personas mayores 110
6. El personal experto: «facilitador» 112
7. Conclusiones 114
8. Bibliografía 115

CUANDO EL ESTADO SOCIAL SE PONE POR ENCIMA DEL ESTADO DE DERECHO (Y LA SEPARACIÓN DE PODERES) O SOBRE EL IMPRESCINDIBLE APOYO DEL PODER EJECUTIVO PARA GARANTIZAR EL ACCESO A LA JUSTICIA DE LAS PERSONAS MAYORES. EL CASO VASCO

IXUSKO ORDEÑANA GUEZURAGA 117

1. Contextualización y objetivo de la investigación 117

Página

2. Análisis del entorno jurisdiccional del acceso a la justicia de las personas mayores 118

2.1. Las personas afectadas: las personas mayores y la necesidad de especial protección 119

2.2. La justicia a la que pretenden acceder: su configuración actual (diversificada —jurisdiccional y extrajurisdiccional—, eficiente y digital) 122

2.3. La garantía de acceso a la justicia para las personas mayores . . . 128

3. La necesaria actuación del Poder Ejecutivo para garantizar el acceso a la justicia de las personas mayores. El paradigma vasco 129

3.1. La colaboración genérica del Poder Ejecutivo al Poder Judicial . . 129

3.2. La colaboración concreta del Poder Ejecutivo al Poder Judicial a nivel estatal: el Plan Justicia 2030 y sus derivadas 130

3.3. La colaboración concreta del Poder Ejecutivo vasco al Poder Judicial: el Plan Estratégico Justicia 2022-2028 132

4. A modo de conclusión: cuando las exageraciones devienen necesarias 136

5. Bibliografía 136

ACCESO A LA JUSTICIA PARA PERSONAS MAYORES EN UNA SOCIEDAD DIGITALIZADA: EL PROTOCOLO PARA ACCESO A LA JUSTICIA DE LAS PERSONAS MAYORES DE LA CORTE SUPREMA DE CHILE

PILAR SUAZO-DIAZ 141

1. Introducción 141

2. Acceso a la justicia en la era digital 142

2.1. La brecha digital como obstáculo en el acceso a la justicia de las personas mayores 143

2.2. Transformación del derecho fundamental de acceso a la justicia, brecha digital y consecuencias para las personas mayores 146

Página

3. Protección de los Derechos de las Personas mayores en el contexto del derecho internacional de los derechos humanos 147

3.1. Convención Interamericana para los derechos humanos de las Personas mayores 149

3.2. Igualdad y no discriminación por razones de edad (artículo 5) .. 151

3.3. Dignidad, independencia, autonomía y participación (artículo 7) . 151

3.4. Envejecimiento activo y saludable (artículo 12) 152

3.5. Cuidados y atención integral (artículo 12) 152

3.6. Solidaridad y fortalecimiento de la protección familiar y comunitaria (Artículo 8) 152

3.7. Protección contra la violencia y el abuso (artículo 9) 152

3.8. Acceso a la justicia (artículo 31) 152

3.9. Accesibilidad universal y adaptabilidad (artículo 26) 153

4. El Protocolo de acceso a la justicia para las personas mayores de la Corte Suprema de Chile 153

4.1. Revisión de las propuestas del Protocolo 155

5. Conclusión 157

6. Bibliografía 157

LEY ANTI DISCRIMEN CIBERNÉTICO: EL DERECHO A LA INCLUSIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES EN PUERTO RICO

LIN COLLAZO CARRO y FREDRICK VEGA LOZADA 161

1. La Inclusión: Apuntes básicos 162

2. Panorama de la composición poblacional: Algunos datos 166

3. Digitalización de los Servicios Gubernamentales: Una nueva brecha 168

4. En Puerto Rico 171

5. Conclusiones 177

6. Referencias selectas 178

Página

HERRAMIENTAS PARA FAVORECER EL ACCESO A LA JUSTICIA DE PERSONAS VULNERABLES: EL CASO DEL AUTISMO EN CHILE

FRANCISCA MARÍA BARRIENTOS CAMUS 185

1. Introducción 185
2. Lo que reflejan las cifras del autismo en Chile 187
3. La regulación general del autismo 189
4. El acceso a la justicia para las personas autistas 192
4.1. Trato debido 192
4.2. Derecho a ser oídos 193
4.3. Lenguaje claro y sencillo 193
4.4. Otras herramientas 195
5. Conclusiones y propuestas 197
6. Bibliografía citada 197

REMOVER BARRERAS Y GARANTIZAR DERECHOS: UN ENFOQUE HOLÍSTICO PARA LA INCLUSIÓN DIGITAL DE LAS PERSONAS MAYORES

LUISA QUIMBAYO OCAMPO, DAVID DOMÍNGUEZ HUENCHO, VÍCTOR JAURE CATALDO y EDUARDO RIVERA CARRASCO 201

1. Introducción 201
2. Capítulo 1: Contextualización y marco teórico 205
2.1. Brecha digital en personas mayores: Enfoque en las barreras tecnológicas, económicas, educativas y culturales 205
2.2. Exclusión digital: afectación a la calidad de vida, el acceso a servicios esenciales, y la participación social 207
2.3. Revisión nacional e internacional de los derechos fundamentales, relacionados con la inclusión digital 208
3. Capítulo 2: Derecho comparado y análisis de casos internacionales 210

Página

3.1. Examen del Derecho Comparado: aplicabilidad en las políticas nacionales 210
3.2. Estudios de casos 210
3.2.1. Análisis de la experiencia europea: La realidad de España y Suecia 210
3.2.2. América Latina: Eficacia de las estrategias en la reducción de la brecha digital en Latinoamérica 212
3.2.3. Examen de la realidad en Asia 215
4. Capítulo 3: Políticas públicas y estrategias de inclusión digital . 217
4.1. Evaluación crítica de las políticas públicas enfocadas en la inclusión digital de las personas mayores 217
4.2. El rol del Estado y de la sociedad civil: Discusión sobre los costos y el deber de asumirlos 218
4.3. ¿Quién asume los costos de la integración? 220
4.3.1. Programa Nacional de Inclusión Digital para Adultos Mayores (PNIDAM) 220
4.3.2. Propuesta: Iniciativa de Inclusión Digital Corporativa (IIDC) inspirada en España 221
4.3.3. Costos compartidos: un enfoque colaborativo 222
5. Conclusiones 223
6. Bibliografía 224

EL PRINCIPIO *PRO HOMINE* COMO FUENTE DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES VULNERABLES

ERIKA ISLER SOTO 229

1. Introducción 229
2. El principio *pro homine* como fuente del Derecho de Consumo y sus fundamentos 230
2.1. Los Derechos Humanos como estándares integrantes del Derecho Común 231

Página

2.2. Los Derechos Humanos constituyen estándares jurídicos con independencia de si han sido reconocidos o no por los órdenes estatales 234

3. La aplicación directa de las garantías fundamentales a la relación de consumo 236

4. Referencias bibliográficas 240

EL EDADISMO EN LA TERCERA EDAD, SU INFLUENCIA EN EL MERCADO FINANCIERO Y EL SOBREENDEUDAMIENTO. LA IMPORTANCIA DE HABLAR DE UNA «PERSPECTIVA DE EDAD»

PAULA GODOY MUÑOZ 245

1. Introducción 245

2. El edadismo en la tercera edad y su influencia en el mercado financiero 247

3. Mecanismos actuales para prevenir y/o disminuir el sobreendeudamiento en Chile ¿son suficientes para reducir el sobreendeudamiento en la tercera edad? 258

4. Interpretación de las reglas financieras como factor discriminatorio 267

5. Conclusiones 273

6. Bibliografía 274

REFLEXIONES SOBRE LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS FINANCIERAS EN CHILE: DEBERES DE INFORMACIÓN Y SEGURIDAD EN EL CONSUMO

MARÍA CATALINA GIRAUDO ORTÚZAR y NASTASIA ORMAZÁBAL ESTAY . . 279

1. Introducción 279

2. Aproximación al marco normativo: inexistencia de deberes específicos respecto de las personas mayores 281

Página

2.1. De los derechos de las personas mayores en su interacción con la tecnología 281
2.2. De la falta de reconocimiento de las personas mayores como consumidores hipervulnerables en materia financiera 282
3. El suministro de información como técnica de protección de las personas mayores 284
4. La seguridad de los consumidores financiero en la relaciones de consumo electrónicas 288
4.1. Marco normativo general en relación a la seguridad en transacciones electrónicas 288
4.2. Del estándar de seguridad incorporado por la «Ley Fintec» respecto de tarjetas de pago y transacciones electrónicas 290
4.3. Las modificaciones introducidas por la Ley n.º 21.673 a la Ley de fraudes en materia de seguridad e información y su posible impacto respecto de las personas mayores 291
5. Conclusiones 295
6. Bibliografía 296

ACCESO A LA JUSTICIA DEL ADULTO MAYOR EN ESTADO DE INSOLVENCIA EN CHILE. UNA MIRADA DESDE LO RECONOCIDO EN LA LEY 20.720
MABEL CÁNDANO PÉREZ y PATRICIO ANDRÉS VALDÉS FUENTEALBA 299

1. Introducción 299
2. Consecuencias de la insolvencia en la persona física 300
3. El tratamiento de la insolvencia en la persona física en la legislación chilena 302
3.1. Procedimiento de renegociación de personas deudoras 305
3.2. Procedimiento de liquidación de personas deudoras 306
4. Acceso a la justicia del adulto mayor insolvente como persona física 306
4.1. Dificultades 307
4.2. Soluciones 308

Página

5. Conclusiones 310
6. Bibliografía 311

ACCESO A LA JUSTICIA Y A LA TECNOLOGÍA DEL ADULTO MAYOR

IVETTE S. ESIS VILLARROEL 313

1. Introducción 313
2. Dificultades respecto al acceso a la justicia y a la tecnología .. 314
3. Normativa internacional y legislaciones nacionales 318
3.1. Reglas de Brasilia sobre acceso a la justicia de personas en condición de vulnerabilidad y la Convención Interamericana sobre protección de los derechos humanos de las personas mayores ... 319
3.2. Breves referencias a legislaciones locales 321
4. Propuestas para facilitar el acceso a la justicia y a la tecnología . 322
5. Reflexiones finales 325
6. Bibliografía 325

BRECHA DIGITAL Y ERROR EN LA CONTRATACIÓN ALGORÍTMICA. YO NO ROBOT: UN ANÁLISIS CONTRACTUAL DE LA VULNERABILIDAD TECNOLÓGICA DE LAS PERSONAS MAYORES

EDUARDO RIVERA CARRASCO, LUISA QUIMBAYO OCAMPO, DAVID DOMÍNGUEZ HUENCHO y VÍCTOR JAURE CATALDO 329

1. La contratación algorítmica 331
2. La vejez tecnológica en Chile 334
3. El error contractual en la contratación algorítmica de las personas mayores 337
4. Conclusiones 345
5. Referencias bibliográficas 345

Página

ROBOTS QUE CUIDAN. ¿CÓMO GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES Y MITIGAR LOS RIESGOS DE SISTEMAS DE IA DEDICADAS A SU ACOMPAÑAMIENTO?

EDISON CALAHORRANO LATORRE 349

AGENCIA Y AGENTIVIDAD: UNA APROXIMACIÓN INTERDISCIPLINARIA A LA REDEFINICIÓN DE LA AUTONOMÍA EN EL CONSENTIMIENTO DE PERSONAS MAYORES EN CONTEXTOS DE SALUD

ADRIANA VILLAMIZAR RIVERA 355

1. Introducción 355
2. Autonomía en la toma de decisiones y deberes de información en la prestación en salud 358
3. Cumplimiento de deberes de información y su tutela preventiva 364
4. Agentividad: Breve análisis del discurso judicial de la atención de salud 369
5. Metodología y selección del *corpus* 370
6. Análisis del rasgo de agentividad 373
7. Conclusiones y proyecciones 374
8. Bibliografía 375